



REPARATUR- & EINSENDEFORMULAR

KUNDENDATEN

Nachname:
Straße / Hausnr.:
Email:

Vorname:
PLZ / Ort:

GERÄTE-INFORMATIONEN

Hersteller:
IMEI / Seriennummer:

Geräte-Model:
Entsperr-Code:
Entsperr-Muster:

FEHLERBESCHREIBUNG

Was ist defekt? (Bitte möglichst genau beschreiben)

GERÄTEZUSTAND

- Gerät lässt sich einschalten
- Akkuprobblem (geht schnell leer, ...)
- Display beschädigt
- Gehäuse beschädigt oder heruntergefallen
- Wasserschaden / Feuchtigkeit
- Bereits geöffnet oder vorrepariert
- Button Problem (Lautstärke, Homebutton)
- Software-Probleme
- Audio- / Tonprobleme
- Probleme mit Empfang (kein Netz, ...)
- Probleme mit WLAN / Bluetooth
- Kamera Problem

GEWÜNSCHTE LEISTUNG

- Diagnose & Kostenvoranschlag
- Datenrettung
- Batterie wechseln
- Display wechseln
- Backcover austauschen
- Ladeanschluss wechseln/reparieren
- Kamera reparieren
- Außenlinse reparieren
- Button reparieren / austauschen
- Sonstiges:

Ich akzeptiere die [AGB](#), die [Widerrufsbelehrung](#) und die [Datenschutzerklärung](#).

Die Einsendung verpflichtet nicht zur Reparatur. Eine Durchführung erfolgt nur nach Ihrer Zustimmung. **Bitte transportsicher verpacken!**

Ort, Datum

Unterschrift